

● Funcionários digitais

Funcionários digitais: por que sua empresa precisa de agentes de IA

Eleve a experiência do cliente. Reduza custo operacional. Escala que acompanha o crescimento — no sistema que você *já* tem.

Lions Intelligence · atendeaí,oh!



Rodrigo Castro Ribeiro

TESE

Eleve o CX. Reduza o custo. Agentes que crescem com a empresa.

Seja uma dúvida simples de compra ou um pedido de serviço complexo — o cliente espera resposta rápida, precisa e no canal em que ele já está: WhatsApp, Instagram, e-mail.

Agentes de IA resolvem isso como **funcionários digitais**: percebem, raciocinam e agem. Não são um ERP novo. Eles **alimentam o sistema que a empresa já tem** — agenda, CRM, financeiro, estoque — e liberam humanos para o que exige julgamento.

À medida que a operação cresce, os agentes crescem em escopo e escala. Menos fila. Menos lead frio. Menos custo por atendimento — sem perder o padrão da casa.

Posicionamento Lions

Funcionários digitais que trabalham no seu stack — não contra ele.

O atende aí, oh! orchestra agentes no WhatsApp/IG/e-mail. O OhZap é o cano. O CRM é o painel. O destino dos dados é o sistema que você já paga: agenda, ERP, Asaas, planilha viva — o que for a verdade operacional da casa.

Prova viva: Mazê, Minas Pão, MIMI e Dr. Daniel — no ERP que já têm.

DEFINIÇÃO

O que é um agente de IA (definição Lions)

Um agente de IA usa raciocínio e planejamento para resolver problemas de várias etapas — não só responder frase por frase.

Ele lê contexto (histórico, CRM, agenda, base de conhecimento), decide o próximo passo e **executa**: agenda, qualifica, gera Pix, abre ticket, escala para humano, atualiza o painel.

Com o tempo, feedback humano + dados de produção refinam o agente — um flywheel de melhoria contínua, com supervisão.

Regra de ouro

Chatbot conversa. Agente **conclui trabalho** — e deixa rastro no sistema da empresa.

CHATBOT CLÁSSICO

Árvore + FAQ

- ✓ Respostas engessadas
- ✓ Quebra fora do script
- ✓ Não age no ERP/agenda
- ✓ Memória rasa ou zero

AGENTE LIONS

Percebe → age → registra

- ✓ Contexto + ferramentas
- ✓ Multi-passo autônomo
- ✓ Integra CRM / Pix / agenda
- ✓ Escala humano quando precisa

EFICIÊNCIA · TEMPO

Humanos no complexo. Agentes no repetitivo.

● atende aí, oh! · WhatsApp

Oi, quero remarcar minha consulta de amanhã pra quinta.

Agente Recepção

Encontrei Maria Silva · Dr. Alves · amanhã 14h. Quinta tem 10h e 16h30.
Qual prefere?

16h30, por favor.

Agente Recepção

Pronto — remarquei pra quinta 16h30. Mandeí confirmação e atualizei a agenda. Precisa de mais alguma coisa?

Agentes lidam com alto volume: dúvida de preço, status, remarcação, cobrança amigável, qualificação de lead. Humanos focam em exceção, empatia e decisão.

Ferramentas de IA já são essenciais onde fila e WhatsApp dominam. O salto agora é o agente — que percebe, raciocina e age em problemas mais ricos que um menu.

24/7

Canal vivo sem plantão humano em tudo

1→N

Um playbook, N conversas em paralelo

0 fila

Repetitivo sai da caixa de entrada

ATENDIMENTO

Como os agentes aprimoram o CX

O valor central é o tempo liberado — e a consistência. Agentes viram parte da força de trabalho, lado a lado com o time.



Eficiência

Perguntas comuns e tarefas repetitivas ficam com o agente. O time prioriza casos complicados — sobretudo em pico.



Satisfação

Resposta rápida, personalizada e no tom da marca. Menos “aguarde na linha”. Mais resolução na primeira conversa.



Escala

Alto volume sem contratar na mesma proporção. Tempo de espera cai; o padrão de qualidade se mantém.



Conhecimento da casa

Treino em termos do setor + base interna (políticas, catálogo, SOP). O agente busca onde o dado mora — sem inventar.



Humano no loop

Quando o caso foge do mandato, o agente escala com contexto. Supervisão contínua — não piloto automático cego.

atendeaí,oh! — CRM brasileiro com agentes

atendeaí,oh!

Agentes de IA no WhatsApp, Instagram e e-mail · agenda · qualificação · Pix · Copiloto Oh

<https://atendeaioh.app>

Canal

Conversas onde o cliente está

WhatsApp (via OhZap), Instagram e e-mail num fluxo só. O agente atende, qualifica e registra — sem planilha paralela.

Ação

Agenda, Pix, handoff

Marca horário, manda cobrança via Pix quando integrado, passa pro humano com histórico limpo. Trabalho concluído, não só chat.

Cérebro

Copiloto Oh

Assistente do time no painel: resume thread, sugere resposta, puxa contexto do CRM. Humano + agente, não um ou outro.

Não é “mais um ERP”

O atendeaí orquestra funcionários digitais e alimenta o sistema que a empresa já opera. A verdade continua na agenda, no financeiro e no CRM de vocês — enriquecida.

[Abrir atendeaí →](#)

PAINEL

CRM.atendeaioh.app · inbox unificado · Copiloto Oh

O painel é onde a operação enxerga tudo: leads, conversas, status, próximos passos — e o copiloto ao lado do atendente.

- ✓ **Inbox unificado** — WhatsApp, IG e e-mail numa fila
- ✓ **Ficha viva** — histórico, tags, estágio do funil
- ✓ **Copiloto Oh** — rascunhos, resumo, busca no conhecimento
- ✓ **Handoff limpo** — agente → humano com contexto

<https://crm.atendeaioh.app>

● Copiloto Oh · sugestão ao atendente

Resumo da thread

Lead pediu orçamento de plano anual. Já enviou CNPJ. Objeção: prazo de implantação.

Sugestão Copiloto

Podemos iniciar com Raio-X em ~7 dias e piloto em 15. Quer que eu envie o one-pager e proponha call de 45 min?

Usar

Editar

Ignorar

CANAL

OhZap — o cano WhatsApp dos agentes

Gateway WhatsApp da Lions: uma API, dois motores. QR próprio ou Meta Oficial.
Webhooks assinados. Sem babysit de sessão.

API Oficial Meta **Recomendado**

- ✓ Conta Business / WABA estável
- ✓ Templates e janela de 24h
- ✓ Adequado a escala e compliance

QR (motor próprio) **Rápido p/ piloto**

- ✓ Conecta em minutos via QR
- ✓ Ideal para teste e operações leves
- ✓ Mesma API OhZap por cima

```
# o agente atende aí consome o mesmo endpoint  
POST https://ohzap.atendeaioh.app/v1/messages  
x-api-key : webhook assinado : texto + mídia
```

OhZap é o pipe. Os agentes são quem trabalha. O CRM é quem vê.

ohzap.atendeaioh.app →

Onde funcionários digitais já fazem sentido

Mesmo padrão Lions: canal BR + ação no sistema da casa. Sem inventar cliente — padrões de operação que vemos no dia a dia.



Clínica & saúde

Recepção 24h, remarcação, pré-consulta, lembrete, pós-visita. Agenda alimentada; humano no procedimento.



Financeiro & contábil

Triagem de demanda, coleta de docs, status de obrigação, cobrança educada. Contador no complexo.



Telco / ISP

2ª via, abertura de chamado, status de instalação, upgrade. Menos URA; mais WhatsApp resolutivo.



Varejo & indústria

Orçamento, estoque, pós-venda, B2B de reposição. Agente qualifica; comercial fecha.

Vitrine · Calibre

Escritório virtual com agentes especializados — demonstração do padrão Lions de “time digital” sob um teto.

Catálogo vivo

Papéis prontos para adaptar: recepção, SDR, cobrança, suporte. Ver: agentes.lionsintelligence.com.br

CASOS REAIS

No ERP que a empresa já tem

Cockpit e automação por cima do ERP da loja — sem trocar o sistema. Onde faz sentido, a gente lê; onde o contrato manda, a gente lança.

MAZÊ ENXOVAIS

Cockpit no SIGA (só-leitura)

ERP **SIGA** intacto na loja. Sentinela lê preço/estoque e empurra o cockpit ao vivo (lionsintelligence.com.br/cockpit/maze-enxovais-0726). Vitrine mazeenxovais.com.br com publicação humana — sem escrever de volta no SIGA.

MINAS PÃO

Dashboard no Datamaxi

Padaria Uberaba no **Datamaxi (DTM)** — ERP intacto. Edge na loja lança XML SEFAZ no DTM; QG em painel.rodrigoperitoia.com/minas-pao/ (venda do dia, pagar/receber, NFC-e). Site: minaspaopanificadora.com.br.

DR. DANIEL · D3 GEMS

Site + controle remoto

Vitrine lionsintelligence.com.br/drddaniel/ e painel [/drddaniel/controle/](https://drddaniel/controle/) — operação à distância sem redeploy. Caso de produto Lions com controle remoto de verdade.

MIMI ESTÉTICA

Canal Zap na operação

Atendimento no WhatsApp da clínica (conexão OhZap/atendeai). Agente no canal que o cliente já usa — agenda e conversa no ritmo da estética, sem trocar o app da dona.

ERP intacto

SIGA e Datamaxi continuam. Cockpit e agentes entram por cima — sem migrar de sistema.

Dados do ERP → painel

Sentinela/edge leem a loja e alimentam cockpit e filas. Escrita no ERP só onde o contrato manda (ex.: XML→DTM).

Controle remoto

Painel do dono à distância (Dr. Daniel) + canal Zap onde já atende (MIMI).

Ver o catálogo de agentes

Papéis e mandatos — base pra montar a legião no seu ERP.

agentes.lionsintelligence.com.br →

Passos para projetar e implantar

- 1 Dados e verdade operacional**
Onde mora agenda, lead, pedido, pagamento? Higienize o mínimo viável. Agente bom em base suja só escala o caos.
- 2 Memória e mandato**
O que o agente pode fazer sozinho? O que exige humano? Personalidade alinhada à marca. Memória de conversa + ficha CRM.
- 3 Integrações**
ERP/agenda/Asaas/CRM — o agente escreve onde a empresa já olha. OhZap no canal; webhooks no resto.
- 4 Supervisão e flywheel**
Revisão de conversas, ajuste de playbook, métricas de resolução. Humano no loop desde o dia 1.

Três bases Lions

- 1. Canal** — OhZap + atende aí onde o cliente fala.
- 2. Ação** — ferramentas reais (agenda, Pix, ticket), não só texto.
- 3. Governança** — mandato, logs, handoff, melhoria contínua.

Interfaces podem ser texto puro ou, no futuro, voz/avatar. O núcleo é o mesmo: funcionário digital com ferramentas.

ENTRADA

Raio-X de IA — diagnóstico de entrada

Antes de legião em produção: um laudo claro do que automatizar, integrar e supervisionar — no stack que você já tem.

O que você recebe

- ✓ **Laudos** em cerca de 7 dias
- ✓ **Call** de 45 minutos de devolutiva
- ✓ **3 furos** prioritários na operação
- ✓ **1 ação** executável em ~15 dias

Ticket de referência

R\$ 2.490

Valor de referência — confirme na conversa. Sem link de checkout inventado.

CTA

Mande RAIOX no WhatsApp ou e-mail

Escreva a palavra **RAIOX** e um parágrafo da sua operação (canal, volume, sistema atual). Retornamos com o encaixe.

Fale no WhatsApp → atendeaioh.app

e-mail · rodrigo@lionsintelligence.com.br

O botão WhatsApp abre o atendeaí (ainda sem wa.me dedicado). Identifique-se e envie RAIOX.

PRÓXIMO PASSO

Comece agora

Três portas. Escolha a que cabe no momento — todas levam a funcionários digitais no seu sistema.

1 · Explorar

Catálogo de agentes

Veja papéis, mandatos e exemplos da legião Lions — base para desenhar a sua.

agentes.lionsintelligence.com.br

2 · Canal

Fale no WhatsApp

Abra o atendeaí,oh! e fale com a operação Lions. Ideal para demo rápida e dúvidas de stack.

Fale no WhatsApp →

Link: atendeaioh.app (até haver wa.me).

3 · Diagnosticar

Raio-X de IA

Laudo ~7 dias · call 45 min · 3 furos + 1 ação em 15 dias. Ref. R\$ 2.490.

Mande RAIOX por e-mail



Rodrigo Castro Ribeiro

Lions Intelligence Engenharia de IA Ltda · CNPJ 67.647.570/0001-49

rodrigo@lionsintelligence.com.br

atendeaioh.app

© 2026 Lions Intelligence Engenharia de IA Ltda. Conteúdo próprio em voz Lions; estrutura inspirada em e-books de mercado sobre agentes de IA. Não utilizamos estatísticas de terceiros sem fonte. Ofertas (Raio-X) são referência comercial sujeitas a confirmação. WhatsApp CTA aponta para <https://atendeaioh.app> até publicação de wa.me oficial. Produtos: atendeaí,oh! · CRM · OhZap · catálogo em agentes.lionsintelligence.com.br